

Correction des dispositifs médicaux

Vérification et maintenance des DAE ZOLL Powerheart G5

Madame, Monsieur,

Nous avons été informés par le fabricant ZOLL Medical Corporation d'une anomalie pouvant affecter certains défibrillateurs automatisés externes (DAE) Powerheart® G5. Dans une lettre officielle parue le 25 mars 2025, ZOLL a signalé que certains appareils ont affiché un code d'erreur **EC 501** lors des autotests programmés, empêchant leur bon fonctionnement en cas d'urgence.

Dans un souci de prévention et de sécurité, nous mettons en place une campagne de maintenance préventive afin de nous assurer que votre équipement est pleinement opérationnel.

En attendant notre intervention, nous vous invitons à prendre les mesures suivantes :

- Surveiller régulièrement l'indicateur de statut de votre appareil.
- Vérifier les résultats des autotests au moins une fois par mois.
- Veiller à ce que l'appareil soit conservé dans des conditions optimales, conformément aux recommandations du fabricant (température entre 0°C et 50°C, humidité entre 10 % et 95 % sans condensation).
- Nous contacter afin de programmer une visite de maintenance pour assurer le bon fonctionnement de votre équipement.

Si votre appareil est équipé de notre module de télésurveillance, sachez que nos systèmes surveillent en continu les **88 composants techniques** du DAE.

Seul un DAE **efficace, fonctionnel et bien utilisé** permet non seulement d'augmenter les chances de survie d'une victime en arrêt cardiaque, mais aussi de **se conformer aux obligations légales** en matière d'équipement et de maintenance.

Il est essentiel de rappeler que **chaque minute compte** : l'espérance de survie après un arrêt cardiaque chute drastiquement après **3 minutes** et **92 % des victimes ne survivent pas** en l'absence d'une prise en charge immédiate. Assurer le bon fonctionnement de votre DAE, c'est donner une réelle chance de survie à une victime en détresse.

Nous restons à votre disposition pour toute information supplémentaire ou pour planifier une intervention avec votre contact dédié chez Lococœur.

Merci de nous signaler toute difficulté rencontrée lors de cette vérification.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Thibaut ANTOINE-POLLET, Président de Lococœur



A propos de Locacœur : Reprise en 2017 par Thibaut Antoine-Pollet, Locacœur est une PME située à Aix-en-Provence. Elle propose la location et la maintenance de défibrillateurs DAE (défibrillateurs automatisés externes) et d'équipements de premiers secours. Locacœur conserve la propriété des défibrillateurs installés chez ses clients et les télésurveille en continu pour garantir leur bon fonctionnement. L'entreprise offre également de la téléassistance ainsi que de la géolocalisation en temps réel lors de l'utilisation des appareils. Elle propose également des formations pour assurer une prise en charge optimale et une utilisation efficace des défibrillateurs.

Site web: <https://www.locacoeur.com>